

Formulaire de retour

Droit de rétractation (Loi L 121-21 du code de la consommation)

Nous vous prions d'imprimer et de joindre ce formulaire de retour à votre colis lors du renvoi de votre produit à notre SAV France.

Veuillez vous assurer de compléter votre formulaire de retour en précisant le motif du retour.

L'annulation de votre commande n'est possible que pendant le délai légal de rétractation de 14 jours après réception du produit. Si vous désirez échanger votre article, vous pouvez nous retourner votre article pour remboursement et repasser une nouvelle commande sur le site.

Nom du client : _____

Référence de la commande : _____

Nom du produit / Référence	Quantité	Motif du retour
.....
.....
.....

Signature du client :

Date :

À noter: Vous serez remboursé(e) uniquement si le(s) produit(s) réceptionné(s) n'a (ont) pas été brisé(s), utilisé(s), abimé(s) et s'il(s) est(sont) en condition originale (emballage, garantie et notice intacte).

Veuillez retourner le produit à :

DOMOTIC SERVICES SARL

4 bis rue des Bernardières

44230 SAINT SEBASTIEN SUR LOIRE

Nous vous conseillons d'utiliser une méthode de livraison fiable qui exige une signature lors de la livraison (recommandé ou livraison spéciale). Les frais d'envoi ne seront remboursés qu'en cas de produits défectueux.